

Concurso Público da Universidade Federal de Catalão (UFCAT), para provimento dos cargos de Técnico-Administrativo em Educação – 2023

PSICÓLOGO/ÁREA: ORGANIZACIONAL

CADERNO DE QUESTÕES

19/11/2023

DISCIPLINA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Matemática	11 a 20
Atualidades e História, Geografia e Conhecimentos Gerais	21 a 25
Noções de Informática	26 a 30
Saúde Pública	31 a 40
Conhecimentos Específicos do Cargo	41 a 60

SOMENTE ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

Atenção: Transcreva no espaço designado da sua FICHA DE IDENTIFICAÇÃO, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

Pelos tempos de paz e descanso.

1. Quando for autorizado abrir o caderno de questões, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se isso ocorrer, solicite outro exemplar ao(a) fiscal de sala.
2. Este caderno é composto por questões de múltipla escolha. Cada questão apresenta quatro alternativas de respostas, das quais apenas uma é a correta.
3. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído em caso de erro no preenchimento. Ao recebê-lo, confira se seus dados estão impressos corretamente. Se houver erro de impressão, notifique o(a) fiscal de sala.
4. Preencha, integralmente, um alvéolo por questão, utilizando caneta de tinta AZUL ou PRETA, fabricada em material transparente. A questão deixada em branco, com rasura ou com marcação dupla terá pontuação ZERO.

CONCURSO PÚBLICO

Leia o Texto 1 para responder às questões 01 e 02.

Texto 1

O discurso do humor: temas, técnicas e leituras

Se você diz a alguém que estuda piadas, o primeiro efeito que produz ainda é o riso. É uma pena que seja assim, porque as piadas são de fato um tipo de material altamente interessante. Por várias razões.

Em primeiro lugar, as piadas são interessantes para os estudiosos porque praticamente só há piadas sobre temas que são socialmente controversos. Assim, sociólogos e antropólogos poderiam ter nelas um excelente corpus para tentar reconhecer (ou confirmar) diversas manifestações culturais e ideológicas, valores arraigados. [...]

Em segundo lugar, porque piadas operam fortemente com estereótipos. Assim, fornecem um bom material para pesquisas sobre "representações", por exemplo. Possivelmente, qualquer estudioso tenha o direito de afirmar que tais representações são grosseiras demais para revelarem qualquer fato significativo. Mas estará enganado. De fato, elas revelam que, frequentemente, discursos operam mesmo com representações grosseiras, estereotipadas. E que, portanto, muitas ações sociais são realizadas com esse frágil fundamento – não dar emprego a determinados tipos de pessoas por causa de seu sotaque ou da cor de sua pele ou do seu tamanho, por exemplo. [...]

Em terceiro lugar, as piadas são interessantes porque são quase sempre veículo de um discurso proibido, subterrâneo, não oficial, que não se manifestaria, talvez, através de outras formas de coletas de dados, como entrevistas. Outra face da mesma característica é que as piadas veiculam discursos não explicitados correntemente (ou, pelo menos, discursos pouco oficiais). [...]

POSSENTI, Sírio. *Os humores da língua*. Campinas: Mercado de Letras, 1998, p. 25-26.

QUESTÃO 01

Considerando a organização do texto, a função do período "Por várias razões." é

- (A) colaborar na progressão textual, anunciando os argumentos que sustentarão a tese do texto.
- (B) dificultar a compreensão do texto, estabelecendo uma referência que é irrecuperável textualmente.
- (C) retomar a tese apresentada, funcionando como um elemento anafórico que estabelece remissão textual.
- (D) funcionar como um organizador textual, apresentando um argumento que sustenta a tese apresentada.

QUESTÃO 02

No segundo parágrafo, reforça-se a ideia de que as piadas ainda não são utilizadas como objeto de investigação. Essa ideia é explícita pelo emprego

- (A) do conectivo "assim".
- (B) da locução verbal "poderiam ter".
- (C) do sintagma "excelente corpus".
- (D) do sintagma "sociólogos e antropólogos".

Leia o Texto 2 para responder às questões 03 e 04.

Texto 2



QUINO. *Mafalda*. São Paulo: Martins Fontes, 2002.

QUESTÃO 03

O sentido de humor dessa tira é construído com base na polissemia da palavra

- (A) "isso".
- (B) "cultura".
- (C) "toma".
- (D) "veículo".

QUESTÃO 04

No período do último balão "Se eu fosse a cultura, saltava do veículo e ia a pé.", a oração subordinada destacada indica o valor semântico de

- (A) causa.
- (B) concessão.
- (C) condição.
- (D) consequência.

Leia o Texto 3 para responder às questões 05 e 06.

Texto 3

O casamento do século

Um príncipe se apaixona por uma plebeia, colega de faculdade, pede-a em casamento e recebe a bênção da família real, da Igreja e do restante do mundo em uma história digna dos contos de fada. Diz-se que o casamento do príncipe William com Kate Middleton foi mais esperado que final de Copa do Mundo. Mais de dois bilhões de pessoas acompanharam a cerimônia, realizada na Abadia de Westminster, no dia 29 de abril de 2011.

Disponível em: <<https://super.abril.com.br/coluna/superlistas/5-casamentos-reais-que-abalaram-o-reino-unido>>. Acesso em: 06 out. 2023.

QUESTÃO 05

No texto, fragmento de uma reportagem, o segmento “na Abadia de Westminster, no dia 29 de abril de 2011” exerce a função de organizador textual e estabelece uma relação lógico-semântica de

- (A) reiteração de um tema.
- (B) reformulação de uma proposição.
- (C) explicitação de um referente.
- (D) introdução ao universo do discurso.

QUESTÃO 06

No trecho do texto “Um príncipe se apaixona por uma plebeia, colega de faculdade, pede-a em casamento”, o emprego das vírgulas é justificado, segundo a gramática normativa, por um fenômeno sintático. Em qual alternativa a(s) vírgula(s) é(são) empregada(s) pela mesma razão?

- (A) Naquele ano, quando a pandemia acabou, as pessoas voltaram a sonhar.
- (B) Os alunos fizeram resumos, redações, mapas mentais e esquemas gráficos.
- (C) A água, bem natural fundamental, deve ser preservada.
- (D) Ao terminar o inverno, que é uma estação muito fria, os europeus comemoram.

QUESTÃO 07

Textualidade é a característica fundamental dos textos, orais ou escritos, que faz com que sejam percebidos como tal. Ou seja, uma determinada sequência de palavras apresenta textualidade quando atende a condições denominadas fatores ou elementos da textualidade. Entre esses fatores está a intencionalidade, propriedade que pode ser definida como

- (A) a atividade do leitor no processamento textual a fim de que o sentido seja construído por meio da cooperação e da interação.
- (B) o empenho do enunciador em mobilizar todos os recursos possíveis para a construção de um texto coeso e coerente.
- (C) a retomada de outros textos e de outros discursos anteriores, condição constitutiva de quaisquer fenômenos da linguagem verbal humana.
- (D) a inscrição do texto em dada realidade histórica social, sua adequação ao contexto sociocomunicativo que o engloba.

QUESTÃO 08

Leia o texto a seguir.



BECK, Alexandre. *Armandinho Três*. Florianópolis: A. C. Beck, 2016. p. 46.

Na tira, o adjetivo “essencial” apresenta uma regência específica. Segundo as prescrições da gramática normativa, essa mesma regência é identificada no emprego do adjetivo

- (A) análogo.
- (B) capaz.
- (C) compatível.
- (D) fanático.

QUESTÃO 09

Leia o texto a seguir.

Mãe

Mãe – que adormente este viver dorido.
E me vele esta noite de tal frio,
E com as mãos piedosas até o fio
Do meu pobre existir, meio partido

Que me leve consigo, adormecido,
Ao passar pelo sítio mais sombrio...
Me banhe e lave a alma lá no rio
Da clara luz do seu olhar querido...

Eu dava o meu orgulho de homem – dava
Minha estéril ciência, sem receio,
E em débil criancinha me tornava,

Descuidada, feliz, dócil também,
Se eu pudesse dormir sobre o teu seio,
Se tu fosses, querida, a minha mãe!

QUENTAL, A. *Antologia*. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 1991.

No verso “Do meu pobre existir, meio partido”, o vocábulo destacado é formado pelo mesmo processo de formação de que resulta a palavra destacada em:

- (A) “Mãe – que adormente este viver dorido”.
- (B) “E com as mãos piedosas até o fio”.
- (C) “Da clara luz do seu olhar querido”.
- (D) “Descuidada, feliz, dócil também”.

QUESTÃO 10

Leia o texto a seguir.

A voz foi infiel trocando de traqueia
E o dono foi perdendo a voz
E o dono foi perdendo a linha – que tinha
E foi perdendo a luz e além
E disse: Minha voz, se vós não sereis minha
Vós não sereis de mais ninguém

BUARQUE, Chico. *A voz do dono e o dono da voz*. Almanaque. Rio de Janeiro: Marola Edições Musicais, 1981.

Nesse trecho, destaca-se o trabalho com a polissemia a fim de se obterem efeitos semânticos e discursivos. O trecho emprega como elemento de progressão

- (A) a estrutura dramática, utilizando características próprias do texto teatral.
- (B) a similaridade fonológica, produzindo um jogo semântico de ambiguidade.
- (C) a alusão a termos médicos, estabelecendo referências ao corpo humano.
- (D) a presença de um eu lírico feminino, identificando o sexo do enunciador.

RASCUNHO

QUESTÃO 11

Uma máquina fotocopadora imprime 500 apostilas de 100 páginas cada, durante 5 dias e num período de trabalho de 6 horas por dia. Para atender uma demanda emergencial, será necessário imprimir 600 apostilas de 120 páginas cada, em apenas 4 dias. O número de horas diárias que essa máquina terá que trabalhar para realizar a tarefa é

- (A) 10,8.
 (B) 11,6.
 (C) 12,4.
 (D) 13,2.

QUESTÃO 12

Segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), a taxa de crescimento populacional do Brasil é de 0,52% ao ano. Considerando que a taxa de crescimento populacional permaneça constante, qual é a quantidade mínima de anos completos para que a população brasileira dobre? Use $\log_2(1,0052) = 0,0074$.

- (A) 136.
 (B) 170.
 (C) 205.
 (D) 241.

QUESTÃO 13

Um triângulo áureo agudo é um triângulo isósceles cuja medida de suas laterais dividida pela medida de sua base é igual ao número de ouro $\frac{1+\sqrt{5}}{2}$. Se um triângulo áureo agudo tem sua base medindo 1 cm, quanto vale sua área?

- (A) $\frac{\sqrt{5-2\sqrt{5}}}{4} \text{ cm}^2$
 (B) $\frac{\sqrt{5-2\sqrt{5}}}{2} \text{ cm}^2$
 (C) $\frac{\sqrt{2\sqrt{5}+5}}{4} \text{ cm}^2$
 (D) $\frac{\sqrt{2\sqrt{5}+5}}{2} \text{ cm}^2$

QUESTÃO 14

Quantos são os anagramas da palavra CONCURSO sem estarem as vogais todas juntas?

- (A) 5.760.
 (B) 7.920.
 (C) 8.108.
 (D) 9.000.

QUESTÃO 15

A tabela a seguir apresenta a taxa de desemprego por cor e raça no Brasil, do terceiro trimestre de 2012 ao terceiro trimestre de 2022.

Ano	Taxa (%)	
	Pretos e pardos	Branços e amarelos
2012	8,4	5,7
2014	8,0	5,6
2016	13,9	9,6
2018	14,1	9,5
2020	17,3	12,0
2022	10,2	6,8

Fonte: FGV IBRE [Adaptada]

Sabendo que a amplitude de um conjunto de dados é a diferença entre o maior e o menor valor do conjunto, a diferença entre a amplitude da taxa de desemprego de pretos e pardos e a amplitude da taxa de desemprego de brancos e amarelos é de

- (A) 1,8.
 (B) 2,7.
 (C) 2,9.
 (D) 4,6.

QUESTÃO 16

Três dados iguais, equilibrados e com seis faces numeradas de 1 a 6, são lançados simultaneamente. Qual é a probabilidade de que as três faces obtidas sejam diferentes?

- (A) 4/9
 (B) 5/9
 (C) 7/9
 (D) 8/9

QUESTÃO 17

Em um parque foi contabilizada a presença de 230 pessoas e cães. Sabe-se que a quantidade de pés e patas somadas é igual a 520. Qual é a diferença entre o número de pessoas e cães?

- (A) 140.
 (B) 150.
 (C) 160.
 (D) 170.

QUESTÃO 18

Um homem decidiu começar a caminhar todos os dias. No primeiro dia, ele percorreu 1 km, e a cada dia que se passou, ele adicionou 200 metros ao seu percurso. Logo, no segundo dia ele caminhou 1,2 km, no terceiro 1,4 km, e assim por diante. Quantos quilômetros este homem percorreu no centésimo terceiro dia?

- (A) 20,4.
- (B) 21,4.
- (C) 25,8.
- (D) 26,8.

QUESTÃO 19

Seja $z = \cos(t) + i\sin(t)$, em que $0 < t < \frac{\pi}{6}$ é um número real fixado. O módulo do número complexo $\frac{z\bar{z}}{(z+\bar{z})^2 - (\bar{z}-z)^2}$ é dado por:

- (A) $\frac{1}{2}$
- (B) $\frac{1}{4}$
- (C) $\frac{1}{4(1-2\sin^2(t))}$
- (D) $\frac{1}{2(1-2\sin^2(t))}$

QUESTÃO 20

Uma piscina é construída no formato de um cilindro reto que possui um diâmetro de 10 metros e altura h . Qual é a altura h , em metros, que deve ser escolhida para que o seu volume seja igual ao quádruplo do perímetro da borda da piscina?

- (A) 1,6.
- (B) 1,4.
- (C) 1,2.
- (D) 1,0.

RASCUNHO

QUESTÃO 21

Em entrevista ao *Financial Times* e reproduzida parcialmente pela Folha na reportagem "IA arrisca 'disrupções substanciais' nos mercados de trabalho, alerta autoridade do FMI", de 18 junho de 2023, a economista Gita Gopinath disse: "A Inteligência Artificial pode ser tão perturbadora quanto a Revolução Industrial foi na época de Adam Smith". Esta perspectiva perturbadora se deve a qual razão?

- (A) Abolição do trabalho manual.
- (B) Aparição do capital produtivo.
- (C) Reordenação da forma produtiva.
- (D) Ascensão do mercado digital.

QUESTÃO 22

Leia o texto a seguir.

As tecnologias transversais, aquelas com alto potencial transformador sobre diferentes setores produtivos, são capazes de impulsionar a inovação em vários campos, ajudando a transformar padrões de produção, modelos de negócio e formas de concorrência nas economias industriais avançadas.

ANDRADE, Rodrigo. *As tecnologias transversais e o futuro do setor produtivo*. Disponível em: <<https://www.ipea.gov.br/cts/pt/central-de-conteudo/artigos/artigos/353-as-tecnologias-transversais-e-o-futuro-do-setor-produtivo>>. Acesso em: 04 out. 2023.

Os ecossistemas de inovação contribuem com desenvolvimento de tal tecnologia por

- (A) difundir o conhecimento científico.
- (B) evadir o capital humano nacional.
- (C) ampliar as taxas de importação.
- (D) aumentar os investimentos públicos.

QUESTÃO 23

Leia o texto a seguir.

Especialmente após o escândalo do *Facebook* com a *Cambridge Analytica*, é notável que o consumidor final tem pouco conhecimento sobre os dados que as empresas de tecnologia têm e a forma como estes dados são utilizados. Os consumidores pouco ou nada sabem exatamente o que empresas de antivírus, redes sociais, *smartphones*, busca *online* e aplicativos colhem de dados, considerando a complexidade e constante mudança do mundo digital. Não obstante esta vulnerabilidade técnica do consumidor, é provável que cada uma destas empresas tenha informações suficientes para fazer um dossiê, por menor que seja, sobre cada usuário seu.

ROCHA, Daniel Favoretto. Concorrência em mercados digitais e desafios ao controle de atos de concentração. *Revista de Defesa da Concorrência*, v. 7, n. 2, 2019.

A situação apresentada no texto gera qual problema para a economia?

- (A) Reduz a taxa de lucro líquido.
- (B) Dificulta a livre competitividade.
- (C) Aumenta os custos de publicidade.
- (D) Restringe o público consumidor.

QUESTÃO 24

Leia o texto a seguir.

A agenda ESG já chegou ao ecossistema de inovação, mas não está presente na maioria das *startups*. De acordo com a pesquisa realizada pela Associação Brasileira de *Startups* (*Abstartups*), 15,7% possuem projetos focados em ações sociais, 11,3% focam em projetos de impacto do negócio no meio ambiente, gestão de resíduos, poluição e reciclagem, 7,4% relatam iniciativas em todas as frentes do ESG e apenas 5,3% têm iniciativas de governança como ética e transparência, código de ética e cultura, *compliance*, entre outros.

EXAME. *Conheça estas 7 startups*. Disponível em: <<https://encurtador.com.br/pOQW3>>. Acesso em: 04 out. 2023. [Adaptado]

Os dados apresentados indicam qual obstáculo para a relação entre o meio ambiente e o mercado no Brasil?

- (A) Déficit de biotecnologia.
- (B) Improdutividade da natureza.
- (C) Baixo potencial de lucro.
- (D) Falta de inovação sustentável.

QUESTÃO 25

Leia o texto a seguir.

Um estudo brasileiro sobre a prevalência e o impacto das coinfeções de malária, e parasitoses intestinais em aldeias Yanomami acaba de ser publicado. O poliparasitismo, ou seja, a infecção por mais de um parasita, foi identificada em 83,7% dos indígenas.

Coordenado pela cientista da Fiocruz Joseli de Oliveira Ferreira, o estudo foi realizado no Polo Base Marari, uma comunidade indígena Yanomami, localizada ao norte da Amazônia brasileira, na fronteira com a Venezuela. Foram incluídos no estudo 450 indígenas, distribuídos em quatro aldeias: Alapusi, Castanha/Ahima, Gasolina e Taibrapa. A coleta das amostras foi realizada em viagens às aldeias e duraram cerca de 30 dias. "Ressalto que todos os indivíduos com diagnóstico positivo foram tratados logo após o trabalho de campo. Além de levarmos medicamentos para os agravos diagnosticados, treinamos os técnicos do Distrito Sanitário para auxiliar no estudo", disse a pesquisadora.

CNPQ. *Pesquisadora da Fiocruz, bolsista do CNPq, realiza estudos sobre malária e parasitoses nos Yanomamis*. Publicado em 08/03/2023. Disponível em: <<https://www.gov.br/cnpq/pt-br>>. Acesso em: 05 out. 2023. [Adaptado]

A efetividade de tal política pública é confirmada pela

- (A) manutenção da sociodiversidade.
- (B) extinção das doenças tropicais.
- (C) redução dos gastos públicos.
- (D) obtenção de visibilidade.

QUESTÃO 26

No contexto do gerenciamento de arquivos e pastas do Sistema Operacional Windows, qual sistema de arquivos suporta pastas hierárquicas?

- (A) EXT3.
- (B) APFS.
- (C) UFS.
- (D) FAT32.

QUESTÃO 27

No contexto da compactação e da extração de arquivos no formato zip, considerando sua aplicabilidade e características, qual é a vantagem desse método de compactação?

- (A) Consolidar vários arquivos e diretórios em uma única estrutura, preservando a hierarquia e a organização dos dados.
- (B) Tornar compatíveis com sistemas operacionais do tipo *desktop*, mas incompatíveis com sistemas móveis.
- (C) Requerer o uso de um programa de edição de texto, sendo desnecessários *softwares* específicos.
- (D) Contribuir para a melhoria dos arquivos de áudio ou vídeo, aprimorando significativamente sua qualidade.

QUESTÃO 28

Observe a planilha a seguir.

Produto	Vendas
Eletrônicos	100
Roupas	50
Eletrônicos	75
Livros	30
Eletrônicos	90

A média aritmética dos valores na coluna chamada "Vendas" apenas para as linhas em que a coluna "Produto" contém a palavra "Eletrônicos" é representada pela fórmula:

- (A) =AVERAGEIFELSE(A2:A6; "Eletrônicos"; B2:B6)
- (B) =AVERAGEIF(A2:A6; "Eletrônicos"; B2:B6)
- (C) =AVERAGE.IFELSE(A2:A6; "Eletrônicos"; B2:B6)
- (D) =AVERAGE.IF(A2:A6; "Eletrônicos"; B2:B6)

QUESTÃO 29

Os sistemas de correio eletrônico desempenham papéis fundamentais na forma como as pessoas acessam e interagem com as informações trocadas. Neste contexto, o *spam* pode ser definido como

- (A) a ativação de uma aba anônima no navegador, permitindo o acesso a e-mails sem a necessidade de senhas.
- (B) a tentativa de invasão do e-mail do usuário, o que ocorre, muitas vezes, por meio de mecanismos de DDoS.
- (C) o envio de e-mails prescindíveis e indesejados, frequentemente contendo potenciais ameaças, como vírus.
- (D) a disponibilização de *plug-ins* de terceiros que oferecem recursos de gerenciamento de senhas em e-mails.

QUESTÃO 30

São protocolos da Internet usados para gerenciar os e-mails:

- (A) POP3 e IMAP.
- (B) *Phishing* e *Ransomware*.
- (C) HTML e HTTP.
- (D) TCP e IP.

RASCUNHO

QUESTÃO 31

Qual princípio do Sistema Único de Saúde garante que a saúde é direito de todos e dever do Estado?

- (A) Regionalização.
- (B) Integralidade.
- (C) Equidade.
- (D) Universalidade.

QUESTÃO 32

Qual instância colegiada de caráter permanente e deliberativo consubstancia a participação da sociedade organizada na administração do Sistema Único de Saúde?

- (A) Comissão Intergestores Bipartites.
- (B) Organização Não Governamental.
- (C) Conselhos de Saúde.
- (D) Sindicato.

QUESTÃO 33

A Vigilância em Saúde como processo contínuo e sistemático de coleta, consolidação, análise de dados e disseminação de informações sobre eventos relacionados à saúde objetiva

- (A) determinar as particularidades necessárias ao trabalho efetivo.
- (B) planejar e implementar medidas de saúde pública.
- (C) centralizar a gestão político-administrativa.
- (D) assegurar o acesso à atenção terciária, se necessário.

QUESTÃO 34

Os sistemas de atenção à saúde são respostas sociais deliberadas às necessidades de saúde dos cidadãos e, como tal, devem operar em total coerência com a situação de saúde das pessoas usuárias. A ênfase dada às intervenções no sistema em redes de atenção à saúde deve ser

- (A) na promoção, prevenção, cura, reabilitação e cuidado paliativo.
- (B) no investimento em profissionais, especialmente nos médicos.
- (C) na gestão por estruturas isoladas e independentes.
- (D) no cuidado ao usuário individualmente.

QUESTÃO 35

Segundo a Portaria nº 4.279, que estabelece as diretrizes da Rede de Atenção à Saúde (RAS) no âmbito do Sistema Único de Saúde, um dos atributos essenciais das RAS é

- (A) o financiamento bipartite.
- (B) a Atenção Primária à Saúde como terceiro nível de atenção.
- (C) a independência completa entre os diferentes entes federativos.
- (D) a extensa gama de estabelecimentos de saúde prestando diferentes serviços.

QUESTÃO 36

As ações durante a evolução natural de doenças podem ser tomadas nos vários níveis de atenção. Um exemplo de ação é a imunização, na qual a pessoa recebe uma vacina contra um bioagente específico. Esta atividade é considerada como prevenção

- (A) primária.
- (B) secundária.
- (C) terciária.
- (D) quaternária.

QUESTÃO 37

O Projeto Terapêutico Singular é o resultado da discussão coletiva de uma equipe interdisciplinar sobre

- (A) o estudo das fases de uma doença e seu tratamento.
- (B) o apoio matricial centrado na produção de procedimentos terapêuticos.
- (C) os casos simulados para favorecer um processo de ensino aprendizagem.
- (D) as condutas terapêuticas propostas para um sujeito individual ou coletivo.

QUESTÃO 38

A promoção de ações, aconselhamento e divulgação de práticas corporais e de atividades físicas, incentivando a melhoria das condições dos espaços públicos, considerando a cultura local e incorporando brincadeiras, jogos, danças populares, entre outras práticas, fazem parte de temas prioritários da Política Nacional

- (A) de Gestão Estratégica e Participativa.
- (B) de Promoção da Saúde.
- (C) de Humanização.
- (D) de Atenção Básica.

QUESTÃO 39

A principal característica que um teste diagnóstico deve ter para cumprir o objetivo de rastrear uma doença grave e muito prevalente é

- (A) o valor preditivo negativo alto.
- (B) o valor preditivo positivo alto.
- (C) a sensibilidade alta.
- (D) a especificidade alta.

QUESTÃO 40

O grande objetivo e desafio da regulação em saúde é proporcionar o cuidado adequado em tempo oportuno aos usuários do Sistema Único de Saúde. Neste sentido, o que se chama de “Leito de Retaguarda” refere-se ao leito específico dedicado

- (A) às portas de entrada de urgência.
- (B) à atenção ambulatorial.
- (C) à unidade básica de saúde.
- (D) ao Núcleo Interno de Regulação (NIR).

RASCUNHO**RASCUNHO**

QUESTÃO 41

Um psicólogo organizacional pode auxiliar prefeituras na avaliação e na elaboração de projetos relativos às políticas públicas do município. Com relação à prestação de serviços de saúde, cabe ao psicólogo organizacional orientar aos prefeitos que

- (A) compete ao sistema único de saúde, dentre outras atribuições, colaborar na proteção do meio ambiente, nele compreendido o do trabalho.
- (B) é permitida a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.
- (C) é admitida a participação indireta de empresas ou capitais estrangeiros na assistência à saúde no país, independentemente de previsão legal.
- (D) poderão participar, de forma complementar ao sistema único de saúde, as instituições privadas, segundo diretrizes deste, mediante contrato de direito privado, vedada qualquer preferência ou distinção entre elas.

QUESTÃO 42

O Conselho Federal de Psicologia (CFP) disponibiliza referências técnicas para a prática de profissionais da psicologia no sentido de se legitimar como instância reguladora do exercício profissional, sendo fundamental que tais profissionais dominem alguns conceitos relacionados à prática cotidiana nos serviços de atendimento. Entre tais documentos, destacam-se as referências técnicas para atuação de psicólogas (os) em Programas de Atenção à Mulher em situação de Violência, CFP/2012. Nesse contexto, leia o caso a seguir.

P. D. é um psicólogo que atua na comissão de assédio e políticas afirmativas da Universidade XWY. Os membros da comissão têm sua participação homologada a partir dos cargos e P. D. foi convocado a participar de uma acolhida para discutir a situação de uma outra servidora, que reclamava de ter tido seu exercício profissional restringido. A comissão, após três encontros e análise das provas documentais, concluiu que a servidora foi realmente restrita no exercício profissional devido ao seu gênero.

A conduta da comissão revelou um conjunto de habilidades técnicas e de ética que incluíram, respectivamente, a confidencialidade, o acolhimento,

- (A) o planejamento da atuação e o atendimento.
- (B) a produção de documentos.
- (C) o encaminhamento e o acompanhamento.
- (D) a escuta e a reflexão.

QUESTÃO 43

Uma renomada psicóloga foi convidada para participar de matéria veiculada pela internet, por meio de portal de notícias, com a finalidade de informar aos leitores sobre a atuação dos profissionais de psicologia. De acordo com o Código de Ética Profissional, o psicólogo, ao participar de atividade em veículos de comunicação, poderá disponibilizar informações e conhecimentos sobre

- (A) os títulos que ainda estão inconclusos, desde que esteja cursando-os.
- (B) as atribuições, a base científica e o papel social da profissão.
- (C) as qualificações, as atividades e os recursos relativos às técnicas e práticas diversas.
- (D) os pagamentos e os preços de serviço como forma de propaganda.

QUESTÃO 44

Leia o texto a seguir.

O ambiente interno da organização é o local onde o comportamento organizacional atua, levando em consideração que a força de trabalho, na entrega do valor público, por meio dos serviços prestados, também colabora na manutenção das relações externas. Com isso em mente, faz-se do engajamento da força de trabalho uma potência para o alcance dos objetivos e estratégias organizacionais, por meio do estímulo do desempenho humano de acordo com metas bem definidas, alcançáveis e medição de resultados apropriada para os cenários de curto, médio e longo prazo.

SILVA, Jacinta Braz da. O papel da psicologia do trabalho nas organizações públicas. *Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento*. Ano. 08, Ed. 01, Vol. 02, pp. 132-140. Jan/2023. Disponível em: <nucleodoconhecimento.com.br/administracao/papel-da-psicologia> Acesso em: 18 out.2023.

Nesse contexto, as ações propostas pela psicologia do trabalho nos processos de mudança organizacional devem

- (A) promover um ambiente de motivação, com a abertura para a troca de experiências, aconselhamento e desenvolvimento de uma equipe inspirada e engajada.
- (B) estar centradas, majoritariamente, em funções de recrutamento, seleção e aplicação de testes psicológicos.
- (C) ser permissíveis a adaptações, abandonando o engessamento dos órgãos e departamentos para trabalharem com equipes multifuncionais que desenvolvem atividades temporárias direcionadas a missões específicas e objetivos exclusivos.
- (D) estar alinhadas com o objetivo de alcançar vantagem competitiva e, a partir disso, diferenciar-se no mercado contemporâneo pós-globalizado, por parte do setor privado.

QUESTÃO 45

Conflito é um processo no qual uma parte percebe que seus interesses estão sendo contrariados ou afetados negativamente pela outra parte (McShane e Von Glinow, 2022). A administração de conflitos pelo profissional da psicologia nas organizações envolve

- (A) uma visão positiva do conflito.
- (B) a investigação sigilosa da situação de conflito.
- (C) o controle das opiniões dos envolvidos que devem evitar ser expressas de forma espontânea.
- (D) a tomada de medidas para que o conflito tenha fim, independentemente da compreensão dos envolvidos.

QUESTÃO 46

Leia o texto a seguir.

A Comunicação Não Violenta (CNV) é um modo de se expressar, desenvolvido pelo psicólogo Marshall B. Rosenberg, que busca aprimorar os relacionamentos interpessoais, ligando-nos às nossas necessidades e às dos outros, com a finalidade de falar sem machucar e ouvir sem se ofender. Trata-se de uma abordagem que pode ser aplicada a todos os níveis de comunicação, nos mais variados contextos.

(...) Marshall, em seu modelo de CNV aborda quatro componentes essenciais que se tornam base de qualquer comunicação: a observação, o sentimento, as necessidades e o pedido.

(...) O terceiro componente da CNV é a identificação e o reconhecimento das necessidades que estão por trás de nossos sentimentos. Ao fazermos isso, somos levados a aceitar a responsabilidade pelo que fazemos para gerar nossos próprios sentimentos, porque o que os outros dizem e fazem pode ser classificado como estímulo, mas jamais como a causa de nossos sentimentos.

Guia Prático para comunicação não violenta. Ministério Público do Estado do Piauí.

Comitê de Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho – SQVT/ 2020.

Disponível em: <https://www.mppi.mp.br/internet/wp-content/uploads/2020/09/Ebook-Comunicac%CC%A7a%CC%83o-Na%CC%83o-Violenta_MPPI-1-1-1.pdf>.

Acesso em: 10 ago. 2023. [Adaptado].

No contexto da identificação de necessidades, a afirmação que demonstra que a pessoa assumiu a responsabilidade por seus sentimentos é:

- (A) “Estou desmotivada porque gostaria de já ter progredido mais no trabalho”.
- (B) “Estou desapontada porque você disse que faria aquilo e não o fez”.
- (C) “Sinto-me frustrada quando você chega atrasado”.
- (D) “Você me irrita quando esquece documentos da empresa na sala de conferências”.

QUESTÃO 47

Leia o texto a seguir.

A constelação organizacional é uma técnica de dinâmica de grupo derivada da constelação familiar sistêmica, que objetiva oferecer soluções devidamente efetivas aos problemas de contexto organizacional. O Conselho Federal de Psicologia (CFP) publicou uma nota técnica em março de 2023, em que critica a prática da constelação familiar sistêmica por falta de ética e de conduta profissional no uso da dinâmica enquanto método ou técnica psicológica. A dinâmica de grupo não é reconhecida pelo CFP, nem pelo Conselho Federal de Medicina (CFM).

NOTA TÉCNICA CFP Nº 1/2023

Disponível em: <https://site.cfp.org.br/wp-content/uploads/2023/03/Nota-Tecnica_Constelacao-familiar-03-03-23.pdf>

Acesso em: 10 ago. 2023.

A missão primordial de um código de ética profissional é

- (A) estimular reflexões que considerem a profissão como um todo, não em suas práticas particulares, e os grupos de interesse costumam se formar porque seus membros possuem características em comum.
- (B) aproximar-se mais de um instrumento de reflexão do que de um conjunto de normas a serem seguidas pelo psicólogo.
- (C) valorizar os princípios fundamentais como grandes eixos que devem orientar a relação do psicólogo com a sociedade.
- (D) assegurar, dentro de valores relevantes, um padrão de conduta que fortaleça o reconhecimento social da categoria.

QUESTÃO 48

Leia o caso a seguir.

A.G. atua avaliando a saúde dos trabalhadores da autarquia federal ZWP. Na avaliação de uma funcionária terceirizada, A.G. pôde verificar um estado de desgaste psicológico, que envolvia exaustão emocional e baixa motivação para o trabalho. A funcionária atuava na ZWP por 5 anos.

O estado identificado foi de

- (A) descontrole emocional.
- (B) despersonalização.
- (C) tristeza.
- (D) estafa.

QUESTÃO 49

Leia o caso a seguir.

Z. C., um psicólogo organizacional da empresa WXY, foi demandado para realizar a implantação de um programa de qualidade de vida no trabalho. Um dos primeiros passos foi a realização de um diagnóstico, obtido mediante análise de alguns elementos que compõem as dimensões essenciais do trabalho. Uma das análises realizadas por Z. C., a partir de Davis & Newstrom (1992), envolveu as percepções dos trabalhadores em relação às atividades que executam e ao produto final realizado pelo setor.

A análise desta percepção e do produto final é denominada

- (A) significado do trabalho.
- (B) variedade das tarefas.
- (C) importância das tarefas.
- (D) identidade das tarefas.

QUESTÃO 50

Leia o caso a seguir.

Foi identificada pelo departamento pessoal, juntamente com o de recursos humanos, a necessidade de verificar como o contexto do trabalho afeta o comportamento, as atitudes no ambiente, sua qualidade de vida e o desempenho dos servidores públicos da autarquia federal WXY. Dessa forma, há uma necessidade de verificação das influências do ambiente interno do trabalho sobre o comportamento humano por meio de instrumentos adequados.

Nesse contexto, deverá ser realizada a avaliação

- (A) de elementos afetivos individuais, utilizando como instrumento o Inventário de Bem-Estar no Trabalho (IBET-13), validado por Siqueira (2018).
- (B) de elementos cognitivos que envolvem a percepção compartilhada, utilizando como instrumento a Escala de Clima Organizacional (ECO), validada por Martins e colaboradores (2004).
- (C) de elementos afetivos compartilhados, utilizando como instrumento a Escala de Percepção de Suporte Social no Trabalho (EPSST), validada por Gomide Jr., Guimarães e Damásio (2004).
- (D) dos padrões de percepção, pensar e sentir dos membros, utilizando o Instrumento Brasileiro para Avaliação da Cultura Organizacional (IBACO), validado por Ferreira e colaboradores (2002).

QUESTÃO 51

O capital intelectual tem uma relevância para a compreensão dos fenômenos organizacionais e são utilizados pelas empresas como parâmetros orientadores, tornando-as mais modernas e até bem-sucedidas. Ao adotarem a concepção do capital intelectual, as empresas fazem o uso de diferentes práticas que permitem que o empregado

- (A) amplie a visão organizacional, focando a carreira e os cargos que poderão ser ocupados por ele a médio e a longo prazos.
- (B) desempenhe suas atividades com base nos princípios da divisão do trabalho e da unidade de comando.
- (C) tenha uma visão direcionada, principalmente e essencialmente nas suas atividades atuais, fortalecendo o seu desempenho individual.
- (D) foque o presente e os objetivos de curto prazo, centralizando suas ações no âmbito da empresa.

QUESTÃO 52

O comportamento organizacional é um campo de estudo e intervenção que possibilita diversos processos aos gestores, em diferentes áreas. Em relação à gestão de pessoas, a ferramenta de desenvolvimento profissional que possibilita compreender as relações que os indivíduos estabelecem entre si e com o contexto de trabalho é o programa

- (A) antitabagista, que tem uma natureza de apoio psicossocial e de combate ao sedentarismo, sendo exemplo de ação preventiva que contribui para o aumento da qualidade de vida no trabalho.
- (B) de *mentoring*, que tem uma natureza apropriada para o desenvolvimento de lideranças, sendo mais apropriado que estratégias formais de ensino-aprendizagem.
- (C) que fomenta o desenvolvimento de indivíduos com autoeficácia e permitem uma forte crença de que são capazes de obter sucesso em diversas atividades e tendem a melhorar seus empenhos independente de receberem *feedbacks*.
- (D) de melhoria do clima organizacional, que tem por objetivo verificar o grau de satisfação dos colaboradores em relação à instituição, à equipe de trabalho e às chefias.

QUESTÃO 53

A cultura organizacional é um processo significativo e relevante para a criação de políticas e práticas organizacionais. A cultura organizacional representa formas como a organização visualiza a si própria e ao seu ambiente e a forma como se integram. Uma forma de as empresas demonstrarem sua cultura organizacional aos servidores e funcionários é por meio de símbolos materiais,

- (A) estimulando a maneira de se vestir e de falar dos servidores nas diversas situações.
- (B) realizando eventos comemorativos e ritualísticos para reunir e aproximar os funcionários.
- (C) divulgando acontecimentos e experiências do passado sobre acertos e erros, para ancorar e legitimar práticas atuais.
- (D) projetando o arranjo físico dos escritórios, definindo o mobiliário e o local em que líder e os liderados serão instalados.

QUESTÃO 54

Para os autores Kinick e Kreitner (2006), as bases da teoria da equidade, proposta por J. Stacy Adams, estão na procura, por parte dos empregados, dos seguintes fatores:

- (A) força e comportamento nas relações interpessoais, como nos critérios de recompensa.
- (B) realização e barreira nas relações interpessoais, como nos critérios de recompensa.
- (C) imparcialidade e justiça nas relações interpessoais, como nos critérios de recompensa.
- (D) realização e incentivo nas relações interpessoais, como nos critérios de recompensa.

QUESTÃO 55

A B.S.S. é uma empresa do ramo alimentício que está elaborando um plano para seus funcionários, como o intuito de motivá-los. O plano será direcionado para o nível gerencial da B.B.S. e a prática gestora que poderá contribuir para a motivação dos funcionários empregados é

- (A) delegar responsabilidades aos empregados, enfatizando, na gestão, a comunicação transparente.
- (B) tomar decisões centralizadas no nível operacional, evitando que o nível gerencial realize execução das atividades.
- (C) estabelecer parâmetros para os salários que serão pagos aos empregados, considerando a média de mercado no setor.
- (D) contratar novos funcionários de fora da organização para ocupar os cargos mais altos da hierarquia.

QUESTÃO 56

Dentre as teorias que hierarquizam a motivação, a teoria dos dois fatores de Herzberg apresenta duas abordagens: a dos fatores motivacionais, que se baseia em necessidades subjetivas de caráter intrínseco, e a dos fatores higiênicos de caráter extrínseco. Quando um gestor procura por estímulos intrínsecos, terá redução na satisfação em função de

- (A) remuneração abaixo da oferta no mercado.
- (B) valorização para se assumir responsabilidades.
- (C) condições do ambiente de trabalho inadequadas.
- (D) sensação de falta de realização.

QUESTÃO 57

As organizações podem ser definidas como um agrupamento social que se articula para atingir uma finalidade, e o trabalho em equipe está inserido em todas as suas dimensões. Porém, é uma tarefa complexa reunir equipes e garantir o desempenho, já que engloba pessoas com atitudes, conhecimentos e características diferentes. Para a formação de uma equipe de alto desempenho, é necessário que esta saiba agilizar tarefas e desenvolver a comunicação em clima aberto e confiável. Os atributos necessários para atingir tais metas são, respectivamente,

- (A) clareza e criatividade.
- (B) flexibilidade e responsabilidade.
- (C) clareza e responsabilidade.
- (D) interação e flexibilidade.

QUESTÃO 58

A administração pública tem complexidades e nuances que envolvem a preocupação com o bem-estar geral e com a saúde dos trabalhadores no desempenho de suas tarefas. Entre os modelos voltados para Avaliar a Qualidade de Vida no Trabalho (QVT), o desenvolvido por Westley (1979) apresenta quatro indicadores fundamentais, a saber, o econômico, o político, o sociológico e psicológico. O indicador sociológico é representado mediante

- (A) a identificação com a tarefa, criatividade, autorrealização, nível de desafio, desenvolvimento pessoal e profissional.
- (B) a atuação sindical, *feedback*, liberdade de expressão, segurança no emprego e relacionamento com a chefia.
- (C) a equidade salarial, equidade no tratamento recebido, remuneração e infraestrutura do local de trabalho.
- (D) o relacionamento interpessoal e grau de responsabilidade, *status*, autonomia e participação nas decisões.

QUESTÃO 59

Leia o texto a seguir.

As teorias comportamentais de liderança basearam-se na premissa de que o comportamento do líder pode ser voltado para as pessoas ou para as tarefas. Após esses estudos, surgiu uma nova tentativa de explicar o comportamento do líder, especificando as condições que controlam os estilos de liderança.

DUBRIN, Andrew J. *The winning edge: How to motivate, influence, and manage your company's human resources*. Intl Thomson Education Group, 2002.

Nas teorias contingenciais, a eficácia da liderança depende de duas variáveis:

- (A) comunicação e monitoramento.
- (B) estilo de gerenciamento e estilo de autoridade.
- (C) tarefa e orientação para produção.
- (D) ambiente e os membros que compõem o grupo.

QUESTÃO 60

Leia o texto a seguir.

Árvores de Decisão são métodos de classificação de dados no contexto da chamada Mineração de Dados (*Data Mining*). Podem ser usadas em conjunto com a tecnologia de indução de regras, mas são as únicas a apresentar os resultados hierarquicamente (com priorização). Nelas, o atributo mais importante é apresentado na árvore como o primeiro nó, e os atributos menos relevantes são mostrados nos nós subsequentes. A vantagem principal das Árvores de Decisão é a tomada de decisões levando em consideração os atributos mais relevantes, além de compreensíveis para a maioria das pessoas. Ao escolher e apresentar os atributos em ordem de importância, as Árvores de Decisão permitem aos usuários conhecer quais fatores mais influenciam os seus trabalhos.

CREPALDI, Paola Guarisso et al. *Um estudo sobre a árvore de decisão e sua importância na habilidade de aprendizado*. Universidade Católica de Londrina, 2012.

A abordagem da árvore de decisão se concentra em que aspecto do comportamento do líder?

- (A) Participação do subordinado na tomada de decisão.
- (B) Melhoria das relações entre líder e liderado.
- (C) Aumento do poder da posição.
- (D) Esclarecimento da estrutura da tarefa.

RASCUNHO